

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de afname van alle diensten van Ride & Shine. Afspraken komen tot stand en worden bindend nadat deze schriftelijk per e-mail door Ride & Shine zijn bevestigd. Vanaf dat moment zijn deze algemene voorwaarden van kracht.

Rijschool Ride & Shine

De Gaard 6

6681 MC Bemmelen

KvK-nummer: 84748885

E-mailadres: info@ride-shine.nl

Telefoonnummer: 06 18892867

Website: www.ride-shine.nl

2. Rijlessen

Een rijles duurt 90 minuten (tenzij anders afgesproken). Ben je te laat, dan wordt de verloren lestijd niet ingehaald. Indien een rijles door toedoen van Ride & Shine niet volledig kan plaatsvinden, wordt de gemiste lestijd in overleg ingehaald of gecompenseerd.

De leerling dient zich tijdens rijlessen respectvol en veilig te gedragen ten opzichte van instructeur, passagiers en andere weggebruikers. Bij ongepast of onveilig gedrag kan de rijles per direct worden beëindigd. In dat geval wordt de les volledig in rekening gebracht.

Het is niet toegestaan deel te nemen aan rijlessen onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen die de rijvaardigheid negatief kunnen beïnvloeden.

De leerling is verplicht om het gebruik van medicijnen die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid vooraf te melden aan de rijschool.

Daarnaast dient de leerling ook het gebruik van medicijnen die de rijprestaties kunnen beïnvloeden of verbeteren (zoals bijvoorbeeld medicatie voor ADHD of concentratieproblemen) te melden, zodat de instructeur hier op verantwoorde wijze rekening mee kan houden tijdens de rijlessen.

Bij twijfel kan de instructeur een controle uitvoeren, zoals een blaastest. Bij een redelijk vermoeden van ongeschiktheid om deel te nemen aan het

verkeer, of bij weigering van medewerking aan een controle, behoudt de instructeur zich het recht voor de rijles per direct te annuleren. In dat geval wordt de les volledig in rekening gebracht.

De leerling is verplicht het direct aan de rijsschool te melden wanneer sprake is van een (tijdelijke) ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van een motorvoertuig.

Bij overmacht, waaronder onder andere wordt verstaan: ziekte, voertuigpech, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen en storingen bij het CBR, behoudt de rijsschool zich het recht voor rijlessen te verplaatsen of annuleren.

3. Lesafspraken annuleren

Een rijles kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de les wordt de les volledig in rekening gebracht.

Bij het niet verschijnen op een afspraak wordt de les volledig doorberekend. De instructeur wacht 15 minuten op het afgesproken adres en stuurt bij geen gehoor een WhatsApp-bericht. Vijftien minuten na aanvang van de les volgt een tweede bericht ter bevestiging dat de instructeur 15 minuten heeft gewacht.

Bij herhaaldelijk annuleren of niet verschijnen kan Ride & Shine besluiten de samenwerking te beëindigen.

4. Betaling en tarieven

Lessen en pakketten dienen vooraf te worden betaald. Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum zijn voldaan. Bij uitblijven van tijdige betaling ontvangt de leerling een betalingsherinnering. Blijft betaling uit, dan worden de rijlessen stopgezet en vervalt het recht op openstaande tegoeden.

Indien betaling na deze termijn uitblijft, is de leerling van rechtswege in verzuim. Ride & Shine is in dat geval gerechtigd om:

- de wettelijke rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag;
- buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform de Wet Incassokosten;
- de rijlessen en overige diensten per direct op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Alle openstaande facturen dienen volledig te zijn voldaan vóór aanvang van een praktijkexamen. Indien dit niet het geval is, behoudt Ride & Shine zich het recht voor het praktijkexamen geen doorgang te laten vinden. Alle hieruit voortvloeiende kosten, waaronder examenkosten, komen volledig voor rekening van de leerling.

Tarieven kunnen op 1 januari en 1 juli worden aangepast, onder andere als gevolg van stijgende kosten. Indien sprake is van aanzienlijke kostenstijgingen, zoals sterk gestegen brandstofprijzen, behoudt Ride & Shine zich het recht voor een toeslag toe te passen op nog niet afgenomen rijlessen, waaronder ook rijlessen die onderdeel uitmaken van reeds aangeschafte maar nog niet volledig gebruikte lespakketten. De leerling wordt hierover tijdig geïnformeerd.

Een aangeschaft lespakket is 12 maanden geldig vanaf de datum van aankoop.

Indien na deze periode nog lessen resteren, kan het resterende tegoed worden gebruikt tegen het op dat moment geldende tarief. Eventuele prijsstijgingen, onder andere als gevolg van inflatie of stijgende brandstofkosten, kunnen hierbij worden doorberekend.

5. Praktijkexamen

Het afnemen van een lespakket geeft geen garantie op het behalen van het rijbewijs binnen het aantal afgenomen rijlessen, noch op het direct kunnen aanvragen van een praktijkexamen. Het aantal benodigde rijlessen verschilt per persoon en is afhankelijk van onder andere aanleg, leersnelheid en inzet.

Het praktijkexamen wordt in overleg en gezamenlijk aangevraagd. Het moment van aanvragen wordt bepaald op basis van een gezamenlijke beoordeling, waarbij de rijsschool een professionele inschatting maakt van de rijvaardigheid en examengereedheid van de leerling.

Indien de rijsschool van mening is dat de leerling nog niet voldoende examengereed is, of indien de rijopleiding wordt onderbroken dan wel onregelmatig wordt gevolgd (bijvoorbeeld door herhaaldelijk annuleren of het niet verschijnen op lessen), behoudt Ride & Shine zich het recht voor om een gepland praktijkexamen geen doorgang te laten vinden of om te zetten in een Tussentijdse toets. Dit geldt in het bijzonder wanneer de rijvaardigheid onvoldoende kan worden beoordeeld of niet op het vereiste niveau kan worden gehouden.

De kosten voor het praktijkexamen dienen vooraf te worden voldaan.

Annulering van het praktijkexamen dient minimaal 6 weken voor de geplande datum te gebeuren. Bij niet-tijdige annulering vervalt het examengeld.

Indien het praktijkexamen geen doorgang kan vinden door toedoen van het CBR of door overmacht, worden er geen extra kosten in rekening gebracht.

Bij overmacht kan het praktijkexamen plaatsvinden in een ander voertuig dan waarin de rijlessen zijn gevolgd.

6. Aansprakelijkheid

Ride & Shine is verzekerd voor schade aan derden die ontstaat tijdens rijlessen of examens. De leerling is uitsluitend aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid. Ride & Shine is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen in de lesauto.

Schade aan het interieur of door onzorgvuldig gebruik van de lesauto kan op de leerling worden verhaald indien sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7. Verkeersboetes en sancties

Verkeersboetes en administratieve sancties die ontstaan tijdens rijlessen worden in beginsel door Ride & Shine voldaan, aangezien deze op naam van de kentekenhouder worden opgelegd.

Indien een verkeersboete het gevolg is van het niet opvolgen van instructies van de rijinstructeur, opzettelijk handelen of roekeloos gedrag van de leerling, behoudt Ride & Shine zich het recht voor om de boete volledig te verhalen op de leerling.

Hieronder wordt onder andere verstaan:

- het bewust overtreden van verkeersregels ondanks duidelijke instructies van de instructeur;*
- het rijden met een snelheid die aanzienlijk hoger ligt dan toegestaan, terwijl de instructeur heeft aangegeven dit niet te doen;*
- gevaarlijk of onverantwoord rijgedrag dat vermijdbaar was.*

Ride & Shine zal de leerling hierover schriftelijk informeren en de onderbouwing van de boete verstrekken.

In alle overige gevallen wordt uitgegaan van normale leersituaties waarin fouten onderdeel zijn van het leerproces.

8. Privacy

Ride & Shine verwerkt persoonsgegevens van leerlingen in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

Voor uitgebreide informatie over de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de doeleinden, bewaartermijnen en rechten van betrokkenen, wordt verwezen naar de privacyverklaring van Ride & Shine. Deze is te raadplegen via de website.

9. Beëindiging van de overeenkomst

Ride & Shine behoudt zich het recht voor de samenwerking te beëindigen indien de leerling structureel betalingsverplichtingen niet nakomt, afspraken niet naleeft of zich ongepast gedraagt. De leerling kan de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Eventuele restitutie vindt plaats conform artikel 10.

Indien de overeenkomst wordt beëindigd als gevolg van verwijtbaar gedrag van de leerling, behoudt Ride & Shine zich het recht voor om (een deel van) het resterende tegoed niet te restitueren.

10. Pakketbeëindiging en restitutie

Bij voortijdige beëindiging van een lespakket worden de reeds gereden lessen verrekend en wordt 5% van het resterende bedrag ingehouden als vergoeding. Het resterende bedrag wordt terugbetaald.

Indien de leerling slaagt voordat het pakket volledig is verbruikt, worden de overgebleven lessen volledig terugbetaald zonder inhouding.

Terugbetaling van rijlessen vindt plaats op basis van de pakketprijs.

Indien binnen 3 maanden na de laatste rijles geen verzoek tot restitutie wordt ingediend, vervalt het resterende tegoed.

11. Legitimatie en leeftijd

De leerling is verplicht tijdens iedere rijles een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en dit op verzoek te tonen. Dit is de eigen verantwoordelijkheid van de leerling.

Eventuele boetes of gevolgen wegens het niet kunnen tonen van een geldig legitimatiebewijs komen volledig voor rekening van de leerling.

De leerling dient minimaal 16,5 jaar oud te zijn om rijlessen te mogen volgen.

12. Verantwoordelijkheid leerling en planning rijopleiding

Inschrijving bij Ride & Shine geeft geen garantie op directe beschikbaarheid van rijlessen of korte wachttijden. De planning is afhankelijk van de beschikbaarheid van de rijsschool en externe factoren, zoals drukte bij het CBR.

De leerling is zelf verantwoordelijk voor de planning en voortgang van het behalen van het rijbewijs. De rijsschool verwacht dat alle benodigde formaliteiten tijdig worden geregeld.

Hieronder vallen onder andere:

- het tijdig verlenen van een machtiging aan de rijsschool om optioneel een Tussentijdse toets en verplicht een praktijkexamen te kunnen reserveren bij het CBR;*
- het tijdig invullen en laten goedkeuren van de gezondheidsverklaring;*
- het tijdig behalen en behouden van een geldig theoriecertificaat.*

De leerling dient actief mee te werken aan het plannen van rijlessen en het volgen van de rijopleiding. Ride & Shine werkt met een planningsstelsel op basis van door de leerling opgegeven beschikbaarheid. De leerling is verantwoordelijk voor het tijdig en correct doorgeven van zijn of haar beschikbaarheid.

Indien de leerling geen of onvoldoende beschikbaarheid doorgeeft, kan Ride & Shine geen garantie geven op het inplannen van rijlessen. In dat geval is de leerling aangewezen op de resterende beschikbare lesmomenten.

Het niet (tijdig) aanleveren van beschikbaarheid komt voor rekening en risico van de leerling.

Indien een toets of examen geen doorgang kan vinden door een verlopen of ongeldig theoriecertificaat, worden de hieruit voortvloeiende kosten volledig doorberekend aan de leerling.

De leerling is tevens zelf verantwoordelijk voor het beschikken over een geldig legitimatiebewijs op het moment van afname van een Tussentijdse toets of praktijkexamen bij het CBR.

13. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen streven partijen eerst naar een onderlinge oplossing. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waar Ride & Shine is gevestigd.