

Bij Rijschool Ride & Shine hechten we veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en wat jouw rechten zijn. Wij verwerken jouw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Onze gegevens

Rijschool Ride & Shine
De Gaard 6
6681 MC Bommel
KvK-nummer: 84748885
E-mailadres: info@ride-shine.nl
Telefoonnummer: 06 18892867
Website: www.ride-shine.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die jij zelf aan ons verstrekt bij aanmelding, tijdens de rijopleiding of via onze software. Het gaat onder andere om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens
- Theorie- en praktijkvoortgang
- Informatie over lespakketten, beoordelingen en lesplanning
- Beeld- en geluidsopnamen uit de lesauto (dashcam & smartglasses)
- IP-adres en apparaatgegevens (bij gebruik van app/website)
- CBR-kandidaatsnummer
- Toestemming/machtiging voor CBR-aanvragen (examens/toetsen)
- Gegevens van derde betalers (ouders, verzorgers, werkgevers), waaronder naam, adres, contact- en factuurgegevens
- Gezondheidsgegevens (bijv. faalangst, ADHD of medicijngebruik) – uitsluitend wanneer jij deze vrijwillig verstrekt én wij hiervoor jouw expliciete toestemming hebben gekregen, met als doel de begeleiding af te stemmen.

Wanneer je jonger bent dan 18 jaar, vragen wij ook toestemming aan jouw ouder/verzorger.

3. Gebruik van software (On My Way – PlanGo)

Wij maken gebruik van software in de vorm van een app: On My Way, uitgegeven door PlanGo Rijschoolsoftware B.V.. Via deze app kun je:

- Lessen bekijken, plannen en wijzigen*
- Pakketten kopen en betalingen doen*
- Theorie oefenen en je voortgang volgen*
- Inzicht krijgen in je praktijklessen en instructeursfeedback*

Wij hebben met PlanGo een verwerkersovereenkomst gesloten. PlanGo kan hierbij gebruikmaken van subverwerkers (zoals hosting- en back-updiensten), die gebonden zijn aan dezelfde AVG-verplichtingen.

4. Theorievoortgang en -resultaten

Via de software houden wij jouw theorievoortgang en resultaten bij (scores, oefentijd, foutanalyses). Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om jou beter te begeleiden. Alleen jij en je instructeur(s) hebben toegang.

5. Dashcams en smartglasses in het lesvoertuig

Tijdens rijlessen maken wij gebruik van dashcams en Ray-Ban Meta smartglasses. Hierbij kunnen verkeersbeelden, gesprekken in de auto en situaties in de lesauto worden vastgelegd.

Doeleinden

- Lesanalyse en feedback*
- Veiligheid en technische controle*
- Verzekerings- en juridische doeleinden*
- Wettelijke verplichtingen*

Bewaartermijn

Beelden worden automatisch overschreven en niet structureel opgeslagen, tenzij nodig voor incidentafhandeling of specifieke leerdoelen.

Jouw rechten

Je kunt opnames waarin jij voorkomt opvragen (indien nog niet overschreven) of verzoeken om verwijdering, tenzij deze noodzakelijk zijn voor verzekering, technische of juridische doeleinden.

6. Promotie en publicatie

- *Opnames met de smartglasses voor promotie en geslaagdfoto's worden alleen gemaakt en geplaatst na jouw schriftelijke toestemming (en bij <18 jaar ook oudertoestemming).*
- *Zonder toestemming worden geen beelden gepubliceerd.*
- *Toestemming kan altijd worden ingetrokken*

7. Communicatiekanalen

Wij communiceren met leerlingen via telefoon, e-mail, SMS en/of WhatsApp. Deze middelen zijn niet altijd end-to-end beveiligd. Wij gebruiken ze uitsluitend voor praktische doeleinden (lesafspraken, herinneringen, betalingen).

8. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken jouw gegevens om:

- *Rijlessen te plannen en te geven*
- *Examens/toetsen bij het CBR te reserveren*
- *Facturatie en administratie te doen*
- *Contact op te nemen over afspraken of wijzigingen*
- *Onze dienstverlening te verbeteren*
- *Voertuigen en leerlingen te beveiligen en te verbeteren (dashcam/smartglasses)*
- *Boekhoudkundige en wettelijke verplichtingen na te komen*

9. Grondslag voor verwerking

Wij verwerken gegevens op basis van:

- *Uitvoering van de lesovereenkomst*
- *Toestemming (bijzondere gegevens, promotie, geslaagdfoto's)*
- *Wettelijke verplichting*
- *Gerechtvaardigd belang (veiligheid, serviceverbetering)*

10. Bewaartermijnen

- *Persoonsgegevens: max. 7 jaar (fiscale bewaarplicht)*
- *Dashcam/smartglassesbeelden: doorgaans binnen enkele dagen overschreven, tenzij er sprake is van een incident*
- *Theorie- en lesgegevens: max. 7 jaar*
- *Kandidaatsnummers en machtigingen: max. 7 jaar*
- *Gezondheidsgegevens: worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en in beginsel maximaal 2 jaar na de laatste rijles. Deze gegevens kunnen onderdeel zijn van een leerlingprofiel dat om administratieve redenen langer wordt*

bewaard, maar worden na beëindiging van de rijopleiding niet meer actief gebruikt.

11. Delen van gegevens met derden

Wij delen gegevens alleen indien noodzakelijk met:

- CBR (examens)*
- Boekhouder/accountant*
- PlanGo (software)*
- Verzekeraar of politie bij incidenten*
- IT- en hostingdiensten (met verwerkersovereenkomst)*
- Onderhoudspartij auto bij incidenten*

Wij verkopen nooit gegevens aan derden.

12. Toegang en geheimhouding

Alleen instructeurs van Rijsschool Ride & Shine hebben toegang tot jouw gegevens. Zij hebben geheimhoudingsplicht.

13. Beëindiging rijopleiding

Bij beëindiging van de rijopleiding:

- Wordt je On My Way-account gedeactiveerd*
- Worden alleen wettelijk verplichte gegevens bewaard*

14. Cookies en websitegebruik

Onze website gebruikt functionele cookies en geanonimiseerde analytische cookies. Er worden geen marketing- of trackingcookies gebruikt. Je kunt cookies altijd verwijderen via je browserinstellingen.

15. Jouw rechten

Jij hebt de volgende rechten:

- Inzage, correctie of verwijdering van opgeslagen materiaal/publicaties*
- Beperking of bezwaar tegen verwerking*
- Gegevensoverdraagbaarheid*
- Toestemming intrekken (indien grondslag toestemming)*
- Inzage in beeld- en audio-opnames (zolang beschikbaar)*

Wij reageren uiterlijk binnen 1 maand op jouw verzoek.

16. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen, waaronder:

- Beveiligde verbindingen (SSL)
- Wachtwoord- en toegangsbeheer, waar mogelijk met 2FA
- Beperkte toegang tot gegevens (alleen instructeurs)
- Regelmatige back-ups en beveiligingsupdates

17. Klachten

Heb je een klacht? Neem contact op met ons via info@ride-shine.nl. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

👉 www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

18. Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze verklaring aanpassen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.

Versie: 1 mei 2026